

Streaming iPhone SET & TFEX

Date	Version	Description	Author
22 July 2009	1.0	Generated	Pensiri Ng.
9 September 2009	1.1	Add new function: Order Alert	Thitiporn W.
30 September 2010	2.0	Addition TFEX	Pensiri Ng.

สารบัญ

แนะนำ Streaming iPhone.....	3
เครื่อง iPhone ที่สามารถใช้งานได้.....	3
วิธีติดตั้งโปรแกรม	3
1. Realtime - ข้อมูลตลาดและราคาแบบเรียลไทม์	5
1.1 Sum ภาพรวมตลาด (Market Summary)	5
1.2 Watch - Symbol ที่สนใจและ Active lists (Market Watch)	9
1.3 Bids - ราคาเสนอซื้อ เสนอขาย (Bids / Offers).....	11
1.4 Ticker - รายการซื้อขายล่าสุด	12
1.5 Quote - ราคาหลักทรัพย์หรืออนุพันธ์รายตัว	14
1.6 News - ข่าว.....	17
1.7 Chart - เปรียบเทียบกราฟ.....	18
2. Buy/Sell - ส่งคำสั่งซื้อ/ขาย.....	19
3. Portfolio - พอร์ตการลงทุนและสถานะคำสั่ง	25
3. Portfolio - พอร์ตการลงทุนและสถานะคำสั่ง	25
3.1 หน้าพอร์ตการลงทุน (Portfolio)	25
3.2 หน้ารายงานสถานะของคำสั่งทั้งหมด (Order Status).....	29
3.3 หน้าสรุปสถานะซื้อขายรายวันทั้งหมด (Deal Summary)	31
4. Settings - ตั้งค่าต่างๆ	34
คำถามที่พบบ่อย	36

แนะนำ Streaming iPhone

Streaming iPhone เป็นโปรแกรมสำหรับซื้อขายหุ้นและอนุพันธ์ซึ่งได้พัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับการใช้งานผ่านเครื่อง iPhone, iPod Touch และ iPad โดยเฉพาะ ทำให้ Application มีความโดดเด่น ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ด้วยระบบสัมผัสหน้าจอ รูปแบบการแสดงผลข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และชัดเจน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของ ภาวะตลาดและราคาหุ้น และอนุพันธ์แบบเรียลไทม์ พร้อมส่งคำสั่งซื้อขายได้ทันทีทั้งที่ ไม่พลาดโอกาสการลงทุน

เครื่อง iPhone ที่สามารถใช้งานได้

- เครื่องโทรศัพท์มือถือ iPhone, iPod Touch หรือ iPad ที่มี Firmware version ตั้งแต่ เวอร์ชัน 4.3 ขึ้นไป
ท่านสามารถตรวจสอบ Firmware version ของเครื่องได้โดยมีขั้นตอนดังนี้
 1. จากหน้าจอหลัก ให้เข้า Settings
 2. เข้าเมนู General เลือก About
 3. ดู Version
- สามารถใช้งาน App Store ได้ (ท่านจะต้องลงทะเบียนการใช้งาน App Store กับ Apple Inc. ก่อน)
- สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้

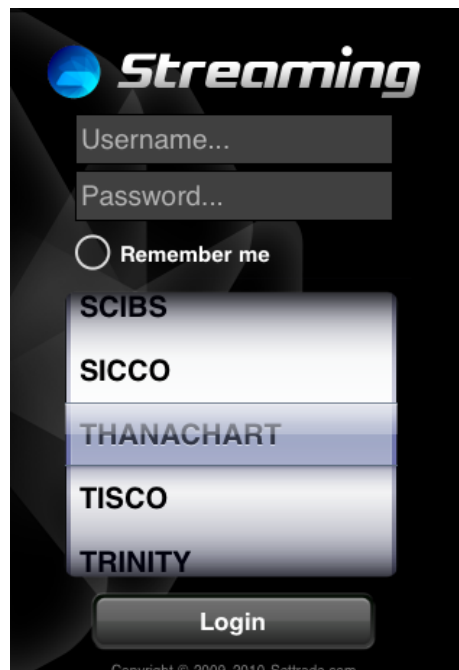
วิธีติดตั้งโปรแกรม

ท่านสามารถ Download โปรแกรม Streaming iPhone จาก App Store ผ่านเครื่อง iPhone, iPod Touch หรือ iPad โดย

- Search หาชื่อโปรแกรม "Settrade Streaming" จาก App Store และเลือก Download เพื่อติดตั้งโปรแกรม

การเข้าระบบ

- สามารถเข้าใช้งาน Streaming ได้โดยใช้ Username และ Password ชุดเดียวกับที่ใช้เข้าระบบโบรกเกอร์ผ่านเครื่อง PC



ฟังก์ชันของโปรแกรม Streaming



เมนูหลักจะอยู่ด้านล่างของหน้าจอ ประกอบด้วย 5 เมนูหลัก ได้แก่

1. **Realtime** แสดงข้อมูลตลาดและราคาหุ้นและอนุพันธ์แบบเรียลไทม์
 - 1.1 Sum หน้าจอ Market Summary
 - 1.2 Watch หน้าจอ Market Watch
 - 1.3 Bids หน้าจอ Bids/Offer
 - 1.4 Ticker หน้าจอ Ticker ของตลาดหลักทรัพย์
 - 1.5 Quote ข้อมูลหุ้นรายตัว
 - 1.6 News ข่าวเรียลไทม์จากตลาดหลักทรัพย์
 - 1.7 Chart กราฟ Intraday Chart สำหรับการเปรียบเทียบซื้อขาย
2. **Buy/Sell** สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย
3. **Portfolio** พอร์ตการลงทุนและสถานะคำสั่ง
 - 3.1 Portfolio ข้อมูล Portfolio ของบัญชีนั้นๆ
 - 3.2 Order Status สถานะของคำสั่งซื้อขายของบัญชีนั้นๆ
4. **Settings** สำหรับตั้งค่าใช้งาน
5. **Logout** ออกจากระบบ

1. Realtime - ข้อมูลตลาดและราคาแบบเรียลไทม์

1.1 Sum ภาพรวมตลาด (Market Summary)

กรณีหลักทรัพย์ (ขึ้นกับบริการที่โบรกเกอร์ที่ท่านใช้บริการ)

แสดงข้อมูลภาพรวมตลาดหลักทรัพย์ ความเคลื่อนไหวของดัชนีตลาดหลักทรัพย์แบบเรียลไทม์ โดยสามารถดูได้ทั้งแบบแนวนอนและแนวตั้ง

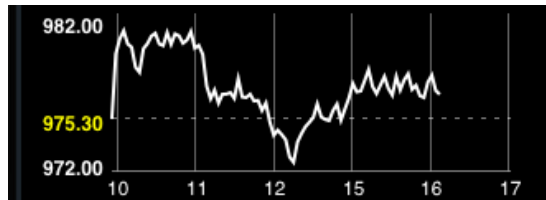
การแสดงผลข้อมูลแนวนอน



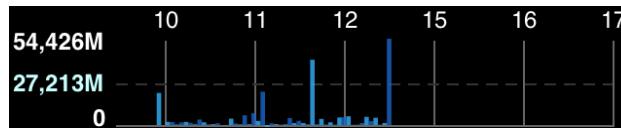
แสดงกราฟ Value SET Index และกราฟ Trading Value ของ SET Index

SET INDEX	แสดงดัชนีล่าสุด ผลต่างของดัชนีล่าสุดเทียบกับดัชนีก่อนหน้า และผลต่างดังกล่าวในรูปแบบเปอร์เซ็นต์
High	ดัชนีสูงสุดของวันนี้
Low	ดัชนีต่ำสุดของวันนี้
Vol (K)	ปริมาณการซื้อขาย หน่วยเป็นหลักพัน
Value (M)	มูลค่าการซื้อขาย หน่วยเป็นหลักล้านบาท
Chg	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
%Chg	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
ลูกศรสีเขียว	จำนวนหลักทรัพย์ที่มีราคาซื้อขายสูงขึ้นเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
ลูกศรสีเหลือง	จำนวนหลักทรัพย์ที่มีราคาซื้อขายเท่ากับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
ลูกศรสีแดง	จำนวนหลักทรัพย์ที่มีราคาซื้อขายน้อยลงเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
Status	สถานะของตลาดหลักทรัพย์ ณ ช่วงเวลานั้น
Date/Time	วันที่และเวลา

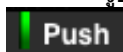
กราฟแสดงดัชนี ของ SET Index ตามช่วงเวลา ต่างๆ



กราฟแสดง แสดงกราฟ Trading Value ของ SET Index



รูปแบบการรับส่งข้อมูล (Push หรือ Pull) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



Push ระบบส่งข้อมูลให้ กล่าวคือ ระบบจะส่งข้อมูลมายังโปรแกรมทันที เมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง



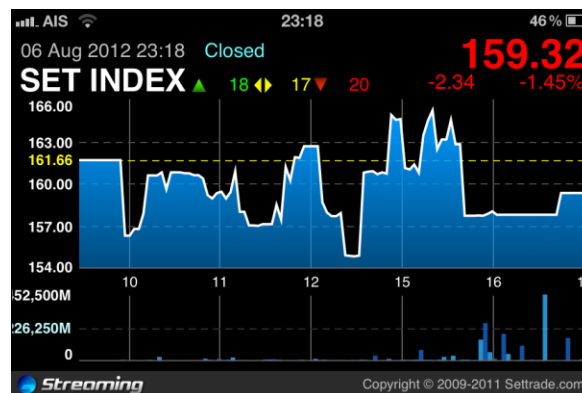
Pull ดึงข้อมูลมา กล่าวคือ โปรแกรมจะไปดึงข้อมูลจากระบบเองเป็นระยะๆ ตลอดเวลา

ทุกครั้งหลังจากท่านล็อกอิน โปรแกรมจะเลือกรูปแบบของการรับส่งข้อมูล (Push/Pull) ที่มีประสิทธิภาพที่สุดให้ท่านเองโดยอัตโนมัติ โดยท่านสามารถทราบรูปแบบการรับส่งข้อมูลในปัจจุบันที่โปรแกรมเลือกอยู่ได้โดยสังเกตไฟสีเขียวที่ป้ายคำว่า Push หรือ Pull ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของโปรแกรม

หมายเหตุ: ท่านไม่สามารถกดเปลี่ยน Mode รูปแบบของการรับส่งข้อมูลได้

การแสดงผลข้อมูลแนวนอน

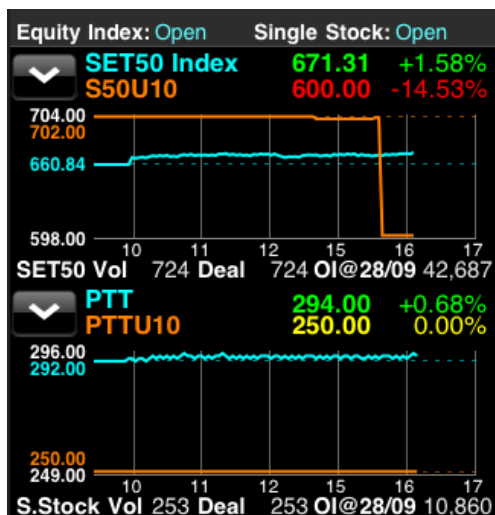
ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการแสดงผลได้โดยการเอียงเครื่องให้อยู่ในแนวนอน การแสดงผลจะเปลี่ยนไปเป็นดังรูป



กรณีอินเทอร์เน็ต (ขึ้นกับบริการที่โบรกเกอร์ที่ท่านใช้บริการ)

ระบบจะนำเสนอข้อมูล Series ที่หมดอายุใกล้ที่สุดหรือ Most Active Value ที่สุด เปรียบเทียบกับ underlying (ยกเว้น Gold Futures, Interest Rate Futures, SET50 Options) ซึ่งแสดงตามหน้าจอ ดังต่อไปนี้

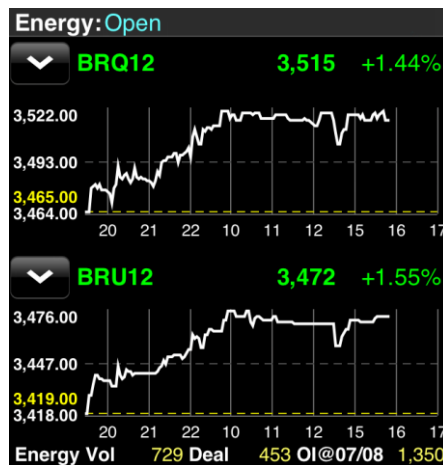
1. สำหรับ SET50 Futures และ Stock Futures



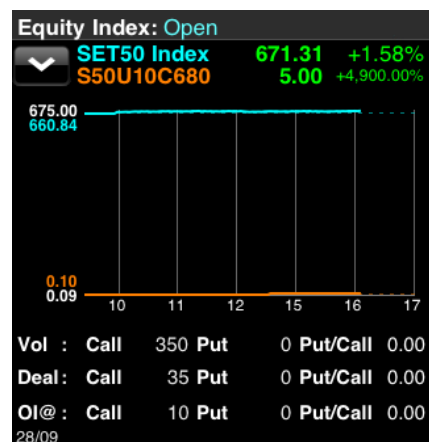
2. สำหรับ Gold Futures (Gold 50 และ Mini Gold)



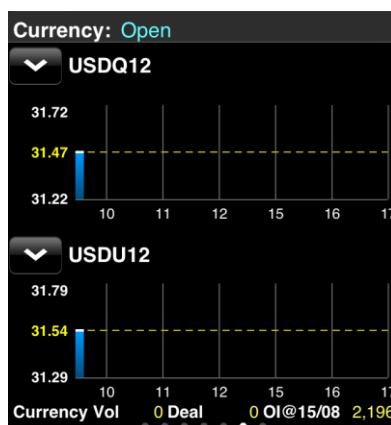
3. สำหรับ Energy Futures



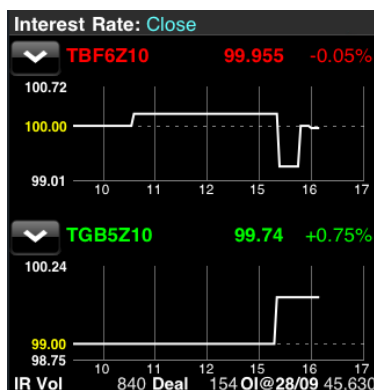
4. สำหรับ SET50 Options



5. สำหรับ Currency Futures



6. สำหรับ Interest Rate Future



1.2 Watch - Symbol ที่สนใจและ Active lists (Market Watch)

แสดงข้อมูลราคา ชื่อย่อ ที่ท่านสนใจ (Favourite) และ Ranking ต่าง ได้แก่ Most active Value, Most active Volume, Top Gainers, Top Losers และ Sector หรือ Underlying ต่างๆ แบบเรียลไทม์ ซึ่งแบ่งหน้าจออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

A {

B {

Symbol	Last	Chg >>
TBF6Z10	99.955	-0.045
TGB5Z10	99.74	+0.74
S50U10	600.00	-102.00
S50Z10	714.00	-0.50
S50M11	350.00	+50.00
S50H11	300.00	0.00
GFV10	15,110	+110
PTTU10	250.00	0.00
SCBU10	80.00	0.00
TBF6M11	100.125	+0.025

Copyright © 2009-2010 Settrade.com

ส่วน A

- สำหรับเลือกกลุ่มข้อมูลที่ต้องการดูข้อมูล ซึ่งสามารถแสดงผลได้ 3 แบบ
 - **Favourite** ท่านสามารถเลือก Favourite 1 ... Favourite 5, Most active Value, Most active Volume, Top Gainers, Top Losers
 - **SET** ท่านสามารถเลือก Most active Value, Most active Volume, Top Gainers, Top Losers และ Sector ต่างๆ เรียงลำดับตามตัวอักษร
 - **TFEX** ท่านสามารถเลือก Most active Value, Most active Volume, Top Gainers, Top Losers

และ Underlying ต่างๆ เรียงลำดับตามตัวอักษร (สำหรับท่านที่ใช้บริการโบรกเกอร์ GOLD จะแสดงเฉพาะ Underlying)

- **My Port** ท่านสามารถเลือกดูหลักทรัพย์หรืออนุพันธ์ใน Port แต่ละบัญชี

โปรแกรมจะแสดงด้วยว่า List ที่ดูอยู่ เป็น List ของประเภทใด เช่น Equity, Futures หรือ Options

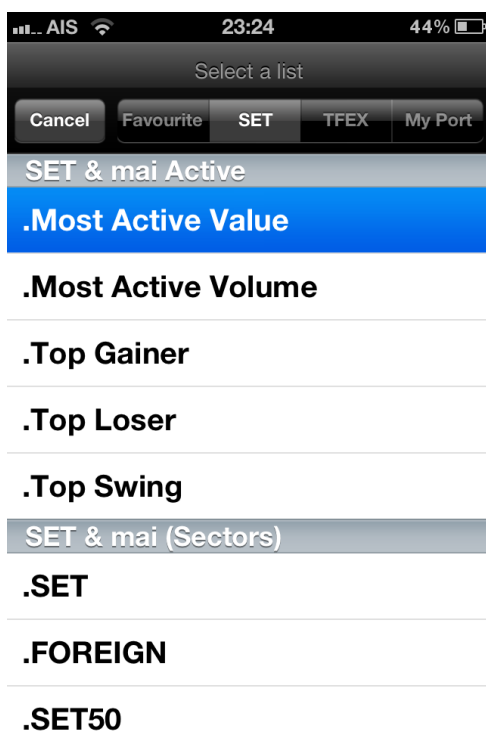
ส่วน B

แสดงข้อมูลตามเงื่อนไขที่เลือกในส่วน A ดังนี้

Symbol	ชื่อย่อหลักทรัพย์
Last	ราคาซื้อขายล่าสุด
Chg	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
%Chg	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
Close	ราคาปิดของวันทำการก่อนหน้า
Vol	จำนวนหุ้นที่ซื้อขาย
Bid	ราคาเสนอซื้อที่ดีที่สุด
Offer	ราคาเสนอขายที่ดีที่สุด

การเลือกชุดข้อมูล (Symbol List)

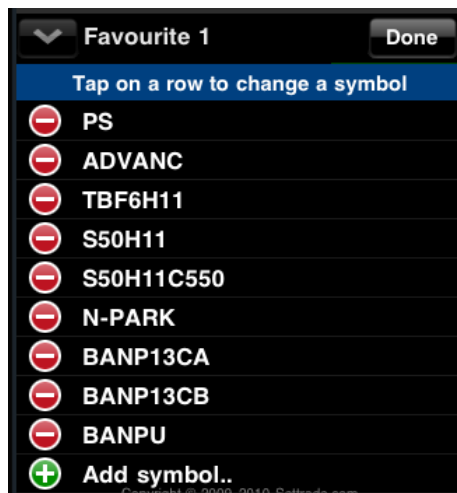
เลือกข้อมูล โดยการกดปุ่ม  เพื่อเลือกการแสดงผลข้อมูล Favourite, SET, TFEX หรือ My Port ดังตัวอย่าง



การเปลี่ยนแปลงชื่อหุ้นในกลุ่ม Favourite

การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มหลักทรัพย์ในกลุ่ม Favourite จะมีผลกับกลุ่ม Favourite ในหน้า Market Watch ด้วย สามารถทำได้โดย

1. กด Edit ที่ ส่วน A ระบบจะทำการเปลี่ยนหน้าจอเป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูล Favourite ดังภาพ



2. กด  Add symbol..
3. ใส่ชื่อ Symbol ที่ต้องการ และกดปุ่ม Enter
4. กด Done เพื่อบันทึกและกลับสู่หน้าจอ Watch

หากต้องการลบข้อมูลใน Favourite ทำได้โดย

1. เลือก Symbol ที่ต้องการลบ โดยกด Click (-)



2. ระบบจะเปลี่ยนการแสดงผลเป็นดังนี้
3. กด Done เพื่อต้องการบันทึกและกลับสู่หน้าจอ Watch

1.3 Bids - ราคาเสนอซื้อ เสนอขาย (Bids / Offers)

แสดงในรูปแบบ 3 Bids/3 Offers ของชื่อย่อที่ติดตามจากหน้า Market Watch

Most Active Value			Equity
PTTAR			27.50
High	27.75	Ceiling	+1.25
Low	26.25	Floor	+4.76%
Vol	Bid	Offer	Vol
6,980,600	27.50	27.75	4,713,400
4,873,000	27.25	28.00	10,129,300
5,176,600	27.00	28.25	4,009,100
PTT			294.00
High	295.00	Ceiling	+2.00
Low	292.00	Floor	+0.68%
Vol	Bid	Offer	Vol
289,100	294.00	295.00	626,400
274,100	293.00	296.00	580,100
248,200	292.00	297.00	713,300

Symbol
Last
Chg
%Chg
High

ชื่อย่อ
ราคาซื้อขายล่าสุด
ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
ราคาซื้อขายสูงสุดของวันนี้

Low	ราคาซื้อขายต่ำสุดของวันนี้
Ceiling	ราคาสูงสุดที่สามารถซื้อขายชื้อยอด้งกล่าวได้
Floor	ราคาต่ำสุดที่สามารถซื้อขายชื้อยอด้งกล่าวได้
Vol	ปริมาณเสนอชื้อ หรือเสนอขายสำหรับระดับราคานัน้ๆ
Bid	ราคาเสนอชื้อ
Offer	ราคาเสนอขาย

หากท่านสนใจชื้อขาย ท่านสามารถกดที่ชื้อยอ ระบบจะแสดงปุ่ม Buy/Sell เพื่อเป็นทางลัดให้ท่านชื้อขายตามรูปด้านล่าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กรณีดังนี้

กรณีหลักทรัพย์



Last	ซึ่งระบบจะแสดงราคาล่าสุดมาแสดง และหากท่านสนใจ Buy/Sell สามารถส่งคำสั่งชื้อขายโดยส่งราคาไปที่หน้า Buy/Sell ได้ทันที
Best Bid	ซึ่งระบบจะแสดงราคาเคาะชื้อมาแสดง และหากท่านสนใจ Buy/Sell สามารถส่งคำสั่งชื้อขายโดยส่งราคาไปที่หน้า Buy/Sell ได้ทันที
Best Offer	ซึ่งระบบจะแสดงราคาเคาะขายมาแสดง และหากท่านสนใจ Buy/Sell สามารถส่งคำสั่งชื้อขายโดยส่งราคาไปที่หน้า Buy/Sell ได้ทันที

กรณีอนุพันธ์



Market Order	หากท่านสนใจ Buy/Sell สามารถส่งคำสั่งชื้อขายโดยส่งราคาเป็นประเภท Market Price ไปที่หน้า Buy/Sell ได้ทันที
Stop Order	หากท่านสนใจ Buy/Sell สามารถส่งคำสั่งชื้อขายและสนใจแบบประเภท Stop Order ไปที่หน้า Buy/Sell ได้ทันที
Limit Order	ซึ่งระบบจะแสดงราคาล่าสุดมาแสดง และหากท่านสนใจ Buy/Sell สามารถส่งคำสั่งชื้อขายโดยส่งราคาไปที่หน้า Buy/Sell ได้ทันที

1.4 Ticker - รายการชื้อขายล่าสุด

ระบบสามารถแสดงได้รายการชื้อขายล่าสุดได้ 3 ประเภทดังนี้

1. SET สำหรับแสดงรายการซื้อขายล่าสุดหลักทรัพย์

	SET	TFEX	Both
SOLAR	S	2,000 ▲	2.66
KBAN13CB	S	50,000 ▲	5.70
CGS	B	163,400 ▲	0.95
UNIQ	S	10,000 ▲	4.22
PTT13CC	S	10,000 ▲	4.14
KGI	B	5,000 ▲	2.60
IVL01CA	S	50,000 ▲	3.68
PTT13CC	S	5,000 ▲	4.14
IVL01CA	S	50,000 ▲	3.68
BECL	B	400 ▼	18.60
TOP	S	200 ▲	51.75
KGI	B	100,000 ▲	2.60
PTT13CC	S	53,500 ▲	4.14
PTTCH	S	1,000 ▲	135.50
TSTH	B	10,000 ▼	1.88

2. TFEX สำหรับแสดงรายการซื้อขายล่าสุดอนุพันธ์

	SET	TFEX	Both
S50M11	S	18 ▲	350.00
S50U10	S	2 ▼	701.00
S50U10	S	8 ▼	700.00
S50U10	S	2 ▼	600.00
S50H11	S	1 ▼	300.00
TBF6Z10	S	2 ▼	99.995
TBF6Z10	S	1 ▼	99.955

3. Both ระบบจะแสดงทั้งหลักทรัพย์และอนุพันธ์ โดยระบบจะมีเส้นแบ่งระหว่างหลักทรัพย์และอนุพันธ์ เพื่อให้สะดวกในการติดตามรายการซื้อขายล่าสุด

	SET	TFEX	Both
SOLAR	S	2,000 ▲	2.66
BH	B	300 ▲	35.00
LH	B	100 ▲	7.65
ASP	B	500 ▲	2.88
GSTEEL	B	50,000 ▲	0.59
KTB	B	2,000 ▲	16.60
PTTCH	B	10,000 ▲	135.00
CNT	B	1,000 ▼	7.15
GFV10	B	1 ▲	15,110
S50U10	S	2 ▼	701.00
S50U10	S	8 ▼	700.00
S50U10	S	2 ▼	600.00
S50H11	S	1 ▼	300.00
TBF6Z10	S	2 ▼	99.995
TBF6Z10	S	1 ▼	99.955

ซึ่งการแสดงผลรายการซื้อขายล่าสุดทั้ง 3 ประเภท ซึ่งจะแสดง 15 ชื่อย่อ รายการที่ Highlight สีฟ้า คือรายการซื้อขายที่เกิดขึ้นล่าสุด

Symbol ชื่อย่อ

Side รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อหรือขายโดยที่ หากเป็นการซื้อจะแสดง B และหากเป็นการขายจะแสดง S

Volume ปริมาณของรายการซื้อขายที่เกิดขึ้น

ลูกศร แสดงการเปลี่ยนแปลงราคาปัจจุบันเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้านี้

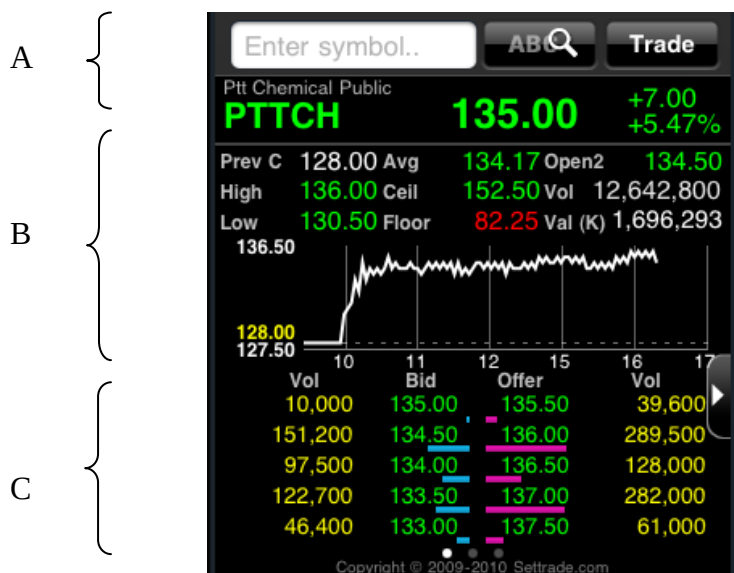
ลูกศรสีแดง แสดงว่าราคาลดลง

ลูกศรสีเหลือง แสดงว่าราคาไม่เปลี่ยนแปลง

ลูกศรสีเขียว แสดงว่าราคาเพิ่มขึ้น

Price ราคาที่ตกลงซื้อขาย

1.5 Quote - ราคาหลักทรัพย์หรืออนุพันธ์รายตัว



แสดงข้อมูลราคาและรายละเอียดของชื่อย่อแบบเรียลไทม์

ส่วน A ส่วนป้อนชื่อย่อ ประกอบด้วย

Enter symbol..

สำหรับกรอกชื่อย่อ ซึ่งระบบจะมีตัวช่วย Auto Fill Symbol ทำให้สะดวกและไม่ต้องจดจำชื่อย่อ

ABC

ค้นหาชื่อย่อหลักทรัพย์ และอนุพันธ์

Trade

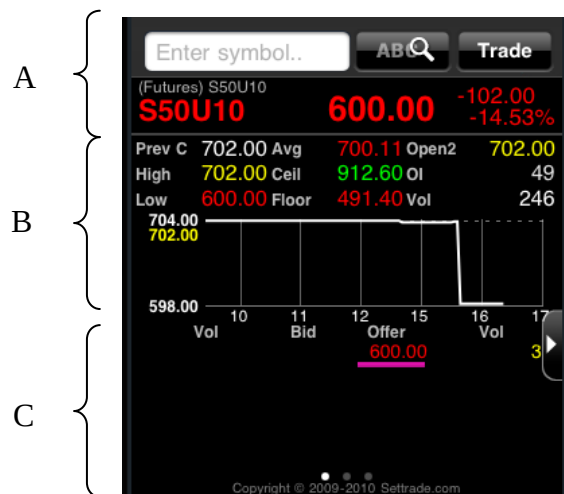
ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ที่ติดตาม

ส่วน B รายละเอียดข้อมูลประกอบการตัดสินใจ สามารถรองรับหลักทรัพย์และอนุพันธ์

กรณีหลักทรัพย์

Symbol	ชื่อย่อ
Last	ราคาซื้อขายล่าสุด
Change	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า
%Change	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
Prev C	ราคาปิดของวันทำการก่อนหน้า
Avg (Average)	ราคาซื้อขายเฉลี่ยของแต่ละวัน
Open 2	ค่าจะเปลี่ยนไปตาม Market Status ของตลาดเช่น Prj-O จะแสดงเมื่อตลาดมีสถานะ Pre-Open หรือแสดง Open1 เมื่อตลาดมีสถานะ Open ในตอนเช้า
High	ราคาซื้อขายสูงสุด
Low	ราคาซื้อขายต่ำสุด
Ceil (Ceiling)	ราคาสูงสุดที่สามารถซื้อขาย Symbol ดังกล่าวได้
Floor	ราคาต่ำสุดที่สามารถซื้อขาย Symbol ดังกล่าวได้
Vol (Volume)	ปริมาณการซื้อขายที่เกิดขึ้นของ Symbol ดังกล่าว
Val (K) (Value)	มูลค่าการซื้อขายที่เกิดขึ้นของ Symbol ดังกล่าว

กรณีนอนพันซ์



Symbol
Last
Change
%Change

ชื่อย่อ

ราคาซื้อขายล่าสุด

ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า

ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้า คิดเป็นเปอร์เซ็นต์

Prev C
Avg (Average)
Open2

ราคา Settlement ของวันทำการก่อนหน้า

ราคาซื้อขายเฉลี่ยของแต่ละวัน

ค่าจะเปลี่ยนไปตาม Market Status ของตลาดเช่น Prj-O จะแสดงเมื่อตลาดมีสถานะ Pre-Open หรือแสดง Open1 เมื่อตลาดมีสถานะ Open ในตอนเช้า

High
Low
Ceil (Ceiling)
Floor

ราคาซื้อขายสูงสุด

ราคาซื้อขายต่ำสุด

ราคาสูงสุดที่สามารถซื้อขาย Symbol ดังกล่าวได้

ราคาต่ำสุดที่สามารถซื้อขาย Symbol ดังกล่าวได้

OI
Vol (Volume)

ค่าสถานะคงค้าง ของ Symbol ดังกล่าว

ปริมาณการซื้อขายที่เกิดขึ้นของ Symbol ดังกล่าว

ส่วน C

แสดงผลได้ 3 แบบ สามารถทำได้โดยการลากมือจากซ้ายไปขวาเพื่อเปลี่ยนการแสดงผล

1. ข้อมูล 5 Bids/5 Offers

Vol (Volume) จำนวน Volume ที่มีการส่งคำสั่งซื้อขาย ณ ราคา Bid/ ราคา Offer

Bid ราคาฝั่งเสนอขาย

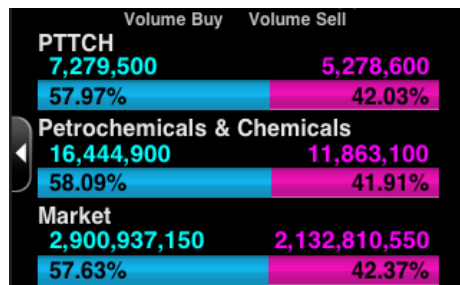
Offer ราคาฝั่งเสนอซื้อ

2. ข้อมูลการซื้อขายล่าสุดของหลักทรัพย์หรืออนุพันธ์ที่ติดตาม (Ticker)

Time	Side	Volume	Price	Change
16:36:26	B	400,800	297.00	0.00
16:28:06	S	100	297.00	0.00
16:28:46	S	500	297.00	0.00
16:28:50	B	100	298.00	+1.00
16:28:51	S	200	297.00	0.00
16:29:03	B	100	298.00	+1.00
16:29:26	S	5,000	297.00	0.00
16:29:42	S	400	297.00	0.00
16:29:50	S	200	297.00	0.00

Time	เวลาที่มีการจับคู่ซื้อขายของหลักทรัพย์หรืออนุพันธ์ที่ติดตาม						
Side	รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อหรือขายโดยที่ หากเป็นการซื้อจะแสดง B และหากเป็นการขายจะแสดง S						
Volume	ปริมาณการซื้อขายที่เกิดขึ้น						
ลูกศร	แสดงการเปลี่ยนแปลงราคาปัจจุบันเทียบกับราคาปิดวันทำการก่อนหน้าซึ่ง <table> <tr> <td>ลูกศรสีแดง</td><td>แสดงว่าราคาลดลง</td></tr> <tr> <td>ลูกศรสีเหลือง</td><td>แสดงว่าราคาไม่เปลี่ยนแปลง</td></tr> <tr> <td>ลูกศรสีเขียว</td><td>แสดงว่าราคาเพิ่มขึ้น</td></tr> </table>	ลูกศรสีแดง	แสดงว่าราคาลดลง	ลูกศรสีเหลือง	แสดงว่าราคาไม่เปลี่ยนแปลง	ลูกศรสีเขียว	แสดงว่าราคาเพิ่มขึ้น
ลูกศรสีแดง	แสดงว่าราคาลดลง						
ลูกศรสีเหลือง	แสดงว่าราคาไม่เปลี่ยนแปลง						
ลูกศรสีเขียว	แสดงว่าราคาเพิ่มขึ้น						
Price	ราคาที่ตกลงซื้อขาย						
Change	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดเทียบกับราคาปิดวัน ทำการก่อนหน้า						

3. ข้อมูล %Buy/%Sell ของหลักทรัพย์ที่ติดตาม, %Buy/%Sell ของ Sector, %Buy/%Sell ของตลาด กรณีหลักทรัพย์

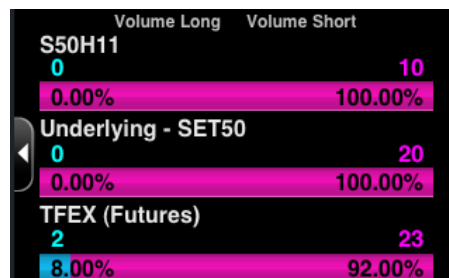


Symbol	ชื่อย่อ
Volume Buy	จำนวน Volume จากฝั่งซื้อ
Volume Sell	จำนวน Volume จากฝั่งขาย
สีฟ้า	ปริมาณสีแสดงเปอร์เซ็นต์ซื้อเทียบกับปริมาณซื้อขายทั้งหมด
สีชมพู	ปริมาณสีแสดงเปอร์เซ็นต์ขายเทียบกับปริมาณซื้อขายทั้งหมด
Sector	ข้อมูลปริมาณการซื้อขายของ Sector ของหลักทรัพย์นั้นๆ
Market	ข้อมูลปริมาณการซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์

กรณีอนุพันธ์

ระบบจะรองรับการแสดงผลตามประเภทของอนุพันธ์ดังนี้

กรณีฟิวเจอร์ส



Symbol	ชื่อย่ออนุพันธ์
Volume Long	จำนวน Volume จากฝั่งซื้อหรือ Long
Volume Short	จำนวน Volume จากฝั่งขาย หรือ Short
สีฟ้า	ปริมาณสีแสดงเปอร์เซ็นต์ซื้อเทียบกับปริมาณซื้อขายทั้งหมด
สีชมพู	ปริมาณสีแสดงเปอร์เซ็นต์ขายเทียบกับปริมาณซื้อขายทั้งหมด
Underlying	ข้อมูลปริมาณการซื้อขายของ Underlying ของ Symbol นั้นๆ
Market	ข้อมูลปริมาณการซื้อขายของฟิวเจอร์ส

กรณีออปปชั่น

สำหรับออปปชั่นท่านสามารถรายละเอียดข้อมูลของ Put และ Call ได้โดยท่านสามารถใช้นิ้วเลื่อนไปทางด้านขวาเพื่อดูข้อมูล Call ได้



Symbol	ชื่อย่ออนุพันธ์
Volume Long	จำนวน Volume จากฝั่งซื้อหรือ Long
Volume Short	จำนวน Volume จากฝั่งขาย หรือ Short
สีฟ้า	ปริมาณสีแสดงเปอร์เซ็นต์ซื้อเทียบกับปริมาณซื้อขายทั้งหมด
สีชมพู	ปริมาณสีแสดงเปอร์เซ็นต์ขายเทียบกับปริมาณซื้อขายทั้งหมด
Underlying	ข้อมูลปริมาณการซื้อขายของ Underlying ของ Symbol นั้นๆ
Market	ข้อมูลปริมาณการซื้อขายของออปปชั่น ตามข้อมูล Call/Put

1.6 News - ข่าว

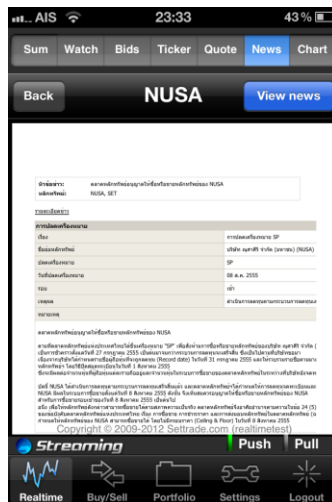
ท่านสามารถอ่านข่าวได้โดยเลือกที่หัวข้อข่าว หน้าจอประกอบไปด้วย 2 ส่วนดังนี้



ส่วน A

เป็นหัวข้อเกี่ยวกับข่าวต่างๆ แบบ Intraday ประกอบด้วย

ปุ่ม Reload	สำหรับการ Reload หน้าจอ News
Time	เวลาที่มีการประกาศข่าว
Symbol	ชื่อย่อที่เกี่ยวข้อง
Subject	หัวข้อข่าว

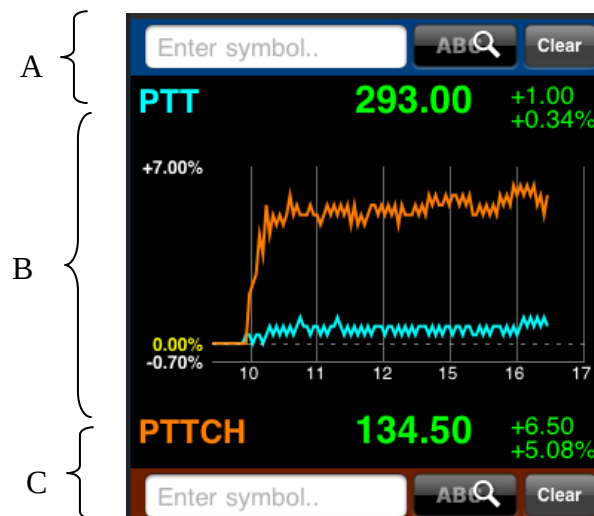


ส่วน B

รายละเอียดข่าวของหัวข้อที่สนใจ

1.7 Chart - เปรียบเทียบกราฟ

การแสดงกราฟ Intraday เปรียบเทียบชื่อย่อ 2 ชื่อย่อ ที่ท่านสนใจ



ส่วน A และ ส่วน C

ส่วนป้อนชื่อ Symbol ประกอบด้วย

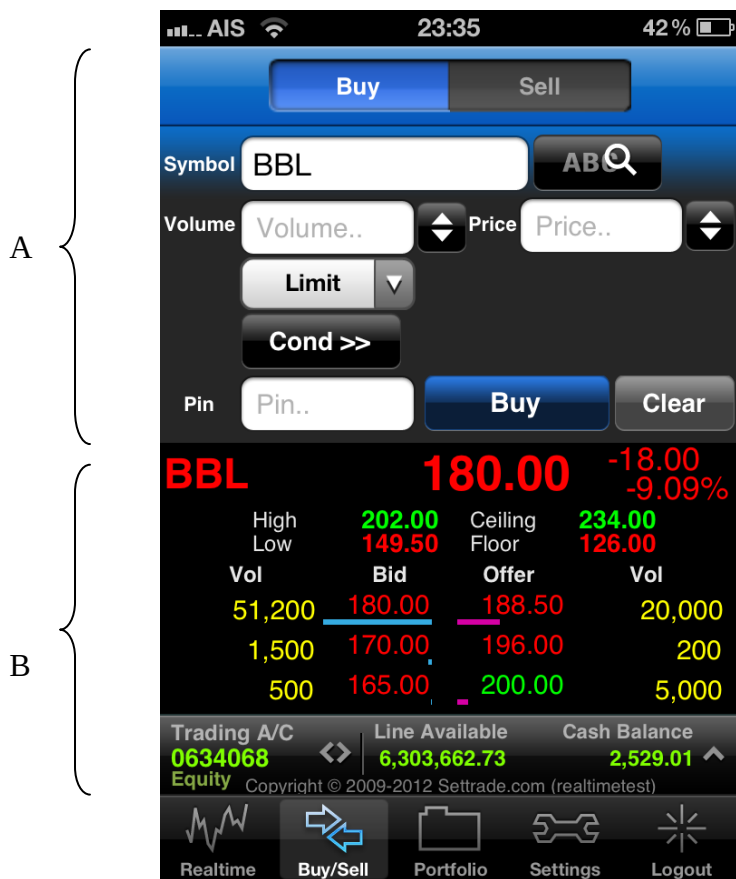
สำหรับกรอกชื่อย่อหลักทรัพย์ หรือ อนุพันธ์ หรือ Sector, SET index, SET100, SET 50 ซึ่งระบบจะมีตัวช่วย AutoComplete Symbol ทำให้สะดวกและไม่ต้องพิมพ์ชื่อย่อทั้งหมด



ส่วน B

2. Buy/Sell - ส่งคำสั่งซื้อ/ขาย

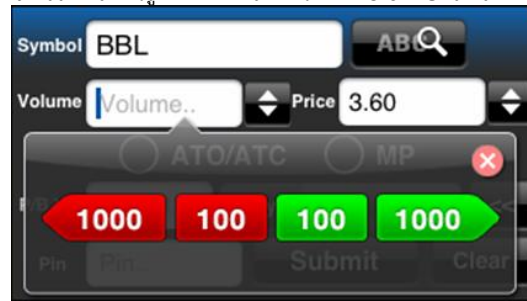
กรณีหลักทรัพย์

**Symbol**

Volume

จำนวนหลักทรัพย์ที่ต้องการส่งคำสั่งซื้อขาย

สามารถเปลี่ยนรูปแบบการป้อนค่า Volume ได้โดยกด  จะพบหน้าจอดังนี้



หมายถึง จำนวน Volume ลดทีละ 100 จนกระทั่งเท่ากับ 0



หมายถึง จำนวน Volume ลดทีละ 1000 จนกระทั่งเท่ากับ 0



หมายถึง จำนวน Volume เพิ่มทีละ 100

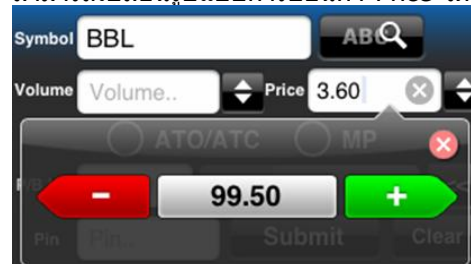


หมายถึง จำนวน Volume เพิ่มทีละ 1000

Price

ราคาที่ส่งคำสั่ง

สามารถเปลี่ยนรูปแบบการป้อนค่า Price ได้โดยกด  จะพบหน้าจอดังนี้



ลดราคาที่ต้องการทีละ Spread ตามเกณฑ์ตลาด. จนถึงราคา Floor



เพิ่มราคาที่ต้องการทีละ Spread ตามเกณฑ์ตลาด. จนถึง Ceiling

หลังจากนั้น กดปุ่มกากบาทด้านบนเพื่อปิดหน้าจอช่วยเหลือ ระบบจะนำราคาที่แสดงในช่องตรงกลางไปใส่ในช่อง Price

Limit >

สำหรับเลือกประเภทราคาของคำสั่งซื้อขาย โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

Limit สำหรับการระบุราคาประเภท Limit

ATO/ATC สำหรับการระบุราคาประเภท ATO/ATC

MP สำหรับการระบุราคาประเภท Market Price (MP)

ในกรณีที่จับคู่ไม่หมด ระบบจะส่งคำสั่งซื้อใหม่ให้ด้วยราคาดีกว่า Last Sale 1 Spread

MP-MKT สำหรับการระบุราคาประเภท Market Price (MKT)

ในกรณีที่จับคู่ไม่หมด ระบบจะยกเลิกคำสั่งซื้อที่เหลือ

MP-MTL สำหรับการระบุราคาประเภท Market Price (MTL)

ในกรณีที่จับคู่ไม่หมด ระบบจะส่งคำสั่งซื้อใหม่ให้ Last Sale

Cond >

สำหรับส่งคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไขเพิ่มขึ้นโดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

- **Iceberg Vol** คำสั่งซื้อขายแบบให้ระบบชอยคำสั่งปริมาณมากเป็นคำสั่งย่อย และทยอยส่งต่อเนื่องโดยอัตโนมัติ ไม่กำหนด Volume ขั้นต่ำ แต่ต้อง Slice ไม่เกิน 100 Order ย่อย ระบบจะรวมจำนวน Deal ที่เข้าให้เป็น Deal เดียวกัน
- **Validity** การส่งคำสั่งแบบมีเงื่อนไข Validity ประกอบด้วย
 1. **IOC (Immediate or Cancel)** คือ คำสั่งซื้อขายที่ต้องการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ ตามราคาที่กำหนดไว้ในขณะนั้นโดยทันที หากซื้อหรือขายได้ไม่หมดทั้งจำนวนที่ต้องการ ส่วนที่เหลือจะถูกยกเลิก
 2. **FOK (Fill or Kill)** คือ คำสั่งซื้อขายที่ต้องการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ในราคาที่กำหนด โดยต้องการให้ได้ทั้งจำนวนที่ ต้องการ หากได้ไม่ครบก็จะไม่ซื้อขายเลยและจะยกเลิกคำสั่งนั้นทั้งหมด
 3. **Day** คือ การส่งคำสั่งแบบ Normal Order เริ่มต้นระบบจะแสดง Default เป็น Day

Pin

รหัสสำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย

กรณีนอนพันซ์

ในการส่งคำสั่งซื้อขายท่านจะต้องป้อนข้อมูลดังต่อไปนี้

Buy/Sell

เลือก Buy หากต้องการส่งคำสั่งซื้อ (แสดงสีฟ้า)
เลือก Sell หากต้องการส่งคำสั่งขาย (แสดงสีชมพู)

Open/Close

Open เปิดสัญญา Close ปิดสัญญา

Symbol

ชื่อย่อของหลักทรัพย์ที่ต้องการส่งคำสั่ง สามารถพิมพ์ชื่อย่อของหลักทรัพย์ หรือเลือกจาก Drop-down list

Volume

จำนวนที่ต้องการส่งคำสั่งซื้อขาย

สามารถเปลี่ยนรูปแบบการป้อนค่า Volume ได้โดยกด  จะพบหน้าจอดังนี้

	หมายถึง จำนวน Volume ลดทีละ 1จนกระทั่งเท่ากับ 0
	หมายถึง จำนวน Volume ลดทีละ 10 จนกระทั่งเท่ากับ 0
	หมายถึง จำนวน Volume เพิ่มทีละ 1
	หมายถึง จำนวน Volume เพิ่มทีละ 10

Price

ราคาที่ส่งคำสั่ง

สามารถเปลี่ยนรูปแบบการป้อนค่า Price ได้โดยกด จะพบหน้าจอดังนี้



	ลดราคาที่ต้องการทีละ Spread ตามเกณฑ์ตลาด. จนถึงราคา Floor
	เพิ่มราคาที่ต้องการทีละ Spread ตามเกณฑ์ตลาด.จนกระทั่ง Ceiling

หลังจากนั้น กดปุ่มกากบาทด้านบนเพื่อปิดหน้าจอช่วยเหลือ ระบบจะนำราคาที่แสดงในช่องตรงกลางไปใส่ในช่อง Price

Type

ลักษณะของราคา

Limit คำสั่งซื้อขายที่ระบุราคาเสนอซื้อหรือขาย

Market คำสั่งซื้อขายที่ไม่ระบุราคาที่ต้องการซื้อหรือขายแต่ต้องการให้คำสั่งที่ส่งเข้าไปได้รับการจับคู่ ณ ราคาที่ดีที่สุดขณะนั้น

Validity

ประเภทของคำสั่งซึ่งจะประกอบไปด้วย

FoK (Fill or Kill) คำสั่งซื้อขายที่กำหนดให้จับคู่การซื้อขายทันทีและหากไม่สามารถจับคู่การซื้อขายดังกล่าวได้ทั้งหมดตามจำนวน ให้ยกเลิกการเสนอขายนั้นทันที

FaK (Fill and Kill) คำสั่งซื้อขายที่กำหนดให้จับคู่การซื้อขายทันที และหากไม่สามารถจับคู่การซื้อขายได้เลย หรือจับคู่ได้บางส่วนและมีจำนวนเสนอขายเหลืออยู่บางส่วน ให้ยกเลิกการเสนอขายที่ยังจับคู่ไม่ได้ทันที

Day คำสั่งซื้อขายที่มีผลในระบบซื้อขายภายในวันที่ส่งคำสั่ง

P/B Vol.

ปริมาณสัญญาที่ต้องการทยอยส่งจนกระทั่งเท่ากับ จำนวน Vol ที่กำหนด

นอกจากนี้ท่านสามารถส่ง Stop Order (คำสั่งซื้อขายที่ให้การเสนอซื้อขาย ณ ราคาตลาดมีผลในระบบซื้อขาย เมื่อราคาตลาดขณะนั้นเคลื่อนไหวมาถึงเงื่อนไขราคาที่กำหนด) ได้อีกด้วย โดยการทำเครื่องหมายถูกที่หน้าข้อความ Stop Order โปรแกรมจะแสดงหน้าจอเพิ่มเติม เพื่อให้ท่านป้อนรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขของการส่งคำสั่ง ตามหน้าจอดังนี้



Stop Condition:

Symbol
Condition

ตราสารอนุพันธ์ที่จะใช้เป็นเงื่อนไข
รูปแบบของเงื่อนไข ซึ่งจะประกอบไปด้วย
Bid >= ราคาเสนอซื้อมากกว่า หรือเท่ากับ

Bid <= ราคาเสนอซื้อน้อยกว่า หรือเท่ากับ
Ask >= ราคาเสนอขายมากกว่า หรือเท่ากับ
Ask <= ราคาเสนอขายน้อยกว่า หรือเท่ากับ
Last >=ราคาล่าสุดมากกว่า หรือเท่ากับ
Last <=ราคาล่าสุดน้อยกว่า หรือเท่ากับ
Price ราคาของตราสารอนุพันธ์ที่ใช้เป็นเงื่อนไข

PIN รหัสสำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย

เมื่อป้อนคำสั่งเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถเลือก Submit เพื่อส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดตราสารอนุพันธ์ หรือเลือก Clear เพื่อล้างข้อมูลคำสั่งที่ได้ป้อนทิ้งไว้

หากท่านต้องการดูรายละเอียดข้อมูล A/C No เพิ่มเติมโดยกดปุ่ม  ระบบจะแสดงดังนี้
กรณีหลักทรัพย์

Account Info		Close
Credit Limit	33,333,333.00	
Line Available	1,798,707.02	
Cash Balance	899,597,379.69	

แบ่งตามประเภทบัญชี
สำหรับบัญชี Cash หรือ Cash Balance

Account No.

Credit Limit
Line Available/PP
Cash Balance

บ/ช เลขที่ หากต้องการเปลี่ยนบัญชีที่สนใจ สามารถเลือกทำได้ จาก Drop-down list ของส่วนส่งคำสั่งซื้อขายด้านซ้ายมือ
วงเงินสูงสุดที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
วงเงินคงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
จำนวนเงินสดที่คงเหลืออยู่จริงในบัญชี [การแสดงผลข้อมูลดังกล่าวขึ้นอยู่กับวิธีการของแต่ละโบรกเกอร์ที่ท่านใช้บริการ]

สำหรับบัญชี Credit Balance

Account No.

Credit Limit
Line Available/PP
EE

บ/ช เลขที่ หากต้องการเปลี่ยนบัญชีที่สนใจ สามารถเลือกทำได้ จาก Drop-down list ของส่วนส่งคำสั่งซื้อขายด้านซ้ายมือ
วงเงินสูงสุดที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
วงเงินคงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
สินทรัพย์คงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อ / ขายได้หลังหักเงินประกัน

กรณีอนุพันธ์

Account Info		Close
Excess Equity:	55,555,555.00	
Equity:	55,555,555.00	
Total MR:	0.00	
Call/Force Flag:	No	
Call/Force MR:	0.00	

Excess Equity

สินทรัพย์คงเหลือ ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อ / ขายได้หลังหักเงิน

Equity
Total MR
Call/Force Flag
Call/Force MR

ประกัน
มูลค่าสินทรัพย์ทั้งหมด
ผลรวมเงินประกันขั้นต้นทั้งหมด
Flag แสดงสถานะว่าติด Call หรือ Force หรือไม่
จำนวนเงินที่ต้องนำมาฝากเพื่อคงสถานะ

หากมีการตั้งไว้ให้มีการแสดงการยืนยันรายการซื้อขาย เมื่อท่านกดส่งคำสั่งไปแล้ว จะปรากฏหน้าจอ Confirm pop-up ขึ้นดังภาพ หากต้องการยืนยันการส่งคำสั่ง กดปุ่ม Confirm



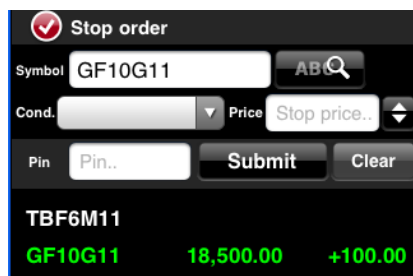
ส่วน B แสดงรายละเอียดข้อมูลของชื่อย่อที่สนใจจะส่งคำสั่งซื้อขาย
กรณีหลักทรัพย์
ระบบจะแสดงข้อมูล 3 Bids/3 Offers

BBL		99.50	0.00
			0.00%
High	99.50	Ceiling	129.00
Low	80.00	Floor	69.75
Vol	1,000	Bid	95.00
	110,300	Offer	99.50
	0		100.00
			100.50
			600

กรณีอนุพันธ์

ระบบจะสามารถแสดงผลได้ 2 แบบดังนี้

1. สำหรับการส่งคำสั่งซื้อขายแบบ Limit Price หรือ Market Price
ระบบจะแสดงข้อมูล 3 Bids/3 Offers เหมือนหลักทรัพย์
2. สำหรับการส่งคำสั่งซื้อขายแบบ Stop Order
ระบบจะแสดงในรูปแบบ Watch เพื่อให้สามารถติดตามราคาได้รวดเร็ว



3. Portfolio - พอร์ตการลงทุนและสถานะคำสั่ง

ประกอบด้วย 3 เมนูย่อย

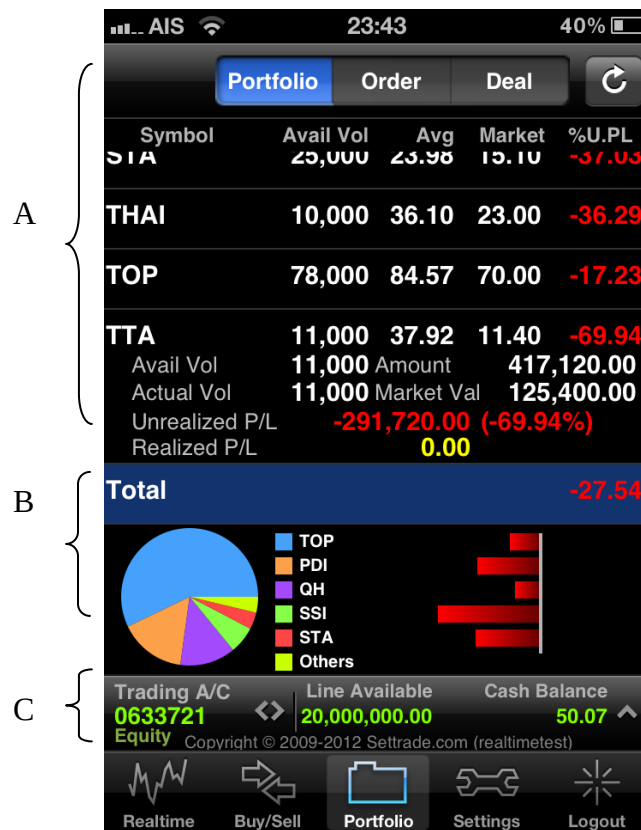
3.1 หน้าพอร์ตการลงทุน (Portfolio)

แบ่งออกเป็น 3 ส่วนแสดงผลดังนี้

- ก. แบบรายบัญชี ท่านสามารถเลือกราย A/C No ได้จาก Trading A/C ด้านล่างซึ่งระบบจะสามารถแสดงผลตามประเภทบัญชีได้โดยอัตโนมัติ

กรณีหลักทรัพย์

แสดงข้อมูลวงเงินและพอร์ตการลงทุน (Portfolio) ของลูกค้าในแต่ละบัญชีที่มีการถือครองกรณีหลักทรัพย์



ส่วนที่ A แสดงหลักทรัพย์ทั้งหมดที่ถือครองอยู่ในพอร์ตการลงทุน รายละเอียดดังนี้

Symbol	ชื่อย่อหลักทรัพย์
Avail Pos (Avail Position)	จำนวนหลักทรัพย์ที่สามารถส่งคำสั่งขายได้
Avg (Average)	ราคาเฉลี่ยของหลักทรัพย์ที่ถืออยู่
Market (Market Price)	ราคาตลาดของหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้น
%P/L (%Profit & Lost)	กำไร / ขาดทุน ที่คาดว่าจะได้รับ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์

หากต้องการดูข้อมูลที่ละเอียดกว่านี้ ให้แตะที่แถวของชื่อย่อหุ้นนั้นเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

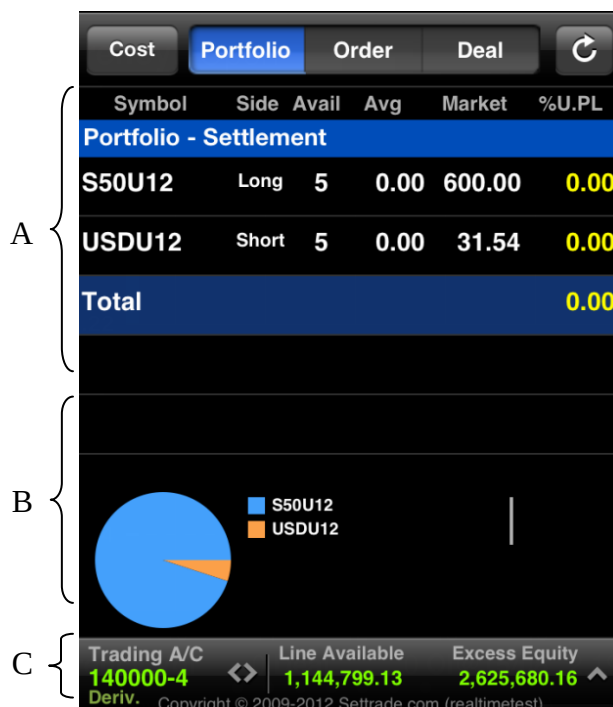
RATCH	1,000	35.00	38.25	+9.29
Available	1,000	Amount	35,000.00	
Actual	1,000	Mkt Value	38,250.00	
Unrealized P/L			+3,250.00	(+9.29)
Realized P/L			0.00	

Available(Position)
Actual (Position)
Amount (Price)
Mkt Value
Unrealized P/L
%Unrealized P/L
Realized P/L

จำนวนหลักทรัพย์ที่สามารถขายได้
จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครองทั้งหมด
มูลค่าต้นทุนของหลักทรัพย์ (Actual Vol คูณด้วย Avg Price)
มูลค่าล่าสุดของหลักทรัพย์ (Actual Vol คูณด้วย Mkt Price)
กำไร/ขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับ (Mkt Value ลบด้วย Amount)
กำไร/ขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
กำไร/ขาดทุนที่เกิดจากการขายหลักทรัพย์

สำหรับอนพันธ์

มีลักษณะการแสดง 2 แบบคือ แบบ Settlement (ราคาที่มีการ settlement ทุกวัน) และแบบ Cost (ราคาต้นทุนจริง) จากปุ่มด้านบนซ้าย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



ส่วนที่ A แสดงข้อมูลทั้งหมดที่ถือครองอยู่ในพอร์ตการลงทุน รายละเอียดดังนี้

Symbol	ชื่อย่อตราสารอนพันธ์
Side	ประเภทของคำสั่ง (Long=คำสั่งซื้อ /Short=คำสั่งขาย)
Avail Vol	จำนวนสัญญาที่สามารถส่งคำสั่งได้
Average Price	ราคาต้นทุนจากการ Settlement เฉลี่ยต้นวัน
Average Cost	ราคาต้นทุนจริงเฉลี่ยต้นวัน
Market Price	ราคาตราสารอนพันธ์ล่าสุด
Unrealized P/L	กำไรหรือขาดทุนประมาณการของตราสารอนพันธ์ที่ยังถือครองอยู่
% Unrealized P/L	กำไรหรือขาดทุนประมาณการของตราสารอนพันธ์ที่ยังถือครองอยู่ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (Unrealized P/L คูณ 100 หารด้วย Amount)
Realized P/L	กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายตราสารอนพันธ์ในวันนั้น

หากต้องการดูข้อมูลที่ละเอียดกว่านี้ ให้แตะที่แถวของชื่อย่อนั้นเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

Options Value	มูลค่าของตราสารอนพันธ์ประเภท Options
Amount (Price)	มูลค่าต้นทุนของตราสารอนพันธ์ (Actual Vol คูณด้วย Avg)

Amount (Cost)	Price มูลค่าต้นทุนของตราสารอนุพันธ์ (Actual Vol คุณด้วย Avg Cost)
Act Vol	จำนวนสัญญาที่มีอยู่จริง (Available Vol. บวกด้วย จำนวนสัญญาที่รอการจับคู่)
Market Value	มูลค่าล่าสุดของตราสารอนุพันธ์ (Actual Vol คุณด้วย Mkt Price)
Unrealized P/L	กำไรหรือขาดทุนประมาณการของตราสารอนุพันธ์ที่ยังถือครองอยู่
% Unrealized P/L	กำไรหรือขาดทุนประมาณการของตราสารอนุพันธ์ที่ยังถือครองอยู่ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (Unrealized P/L คุณ 100 หารด้วย Amount)
Realized P/L	กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายตราสารอนุพันธ์ในวันนั้น

ส่วน B กราฟแสดงภาพรวมของบัญชีนั้นๆ

ท่านสามารถดูสัดส่วนมูลค่าการลงทุนใน Portfolio ของตนเอง และสัดส่วนมูลค่าของแต่ละชื่อย่อที่ถือครองได้ โดยข้อมูลจะแสดงในลักษณะของกราฟวงกลมและกราฟแท่งที่แสดง Unrealize Profit & Loss ของทุกชื่อย่อที่อยู่ในบัญชี



- กราฟวงกลม แสดงสัดส่วน ปริมาณของ Market Value ของชื่อย่อภายในพอร์ตการลงทุน
- กราฟแท่งรายตัวแสดงสัดส่วน ปริมาณของกำไรหรือขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับของ ชื่อย่อ เป็นเปอร์เซ็นต์ แต่ละตัว

ส่วน C ข้อมูลวงเงิน

Trading A/C	Line Available	Cash Balance
knot69	1,798,707.02	899,597,379.69
Equity		

Trading A/C

บัญชีสำหรับส่งคำสั่งซื้อหรือขายหลักทรัพย์

หากท่านมีหลายบัญชีซื้อขาย (A/C No.) ภายใต้ Username เดียวกัน สามารถเปลี่ยน A/C ได้โดยกดที่



ระบบ แสดงข้อมูลบัญชีซื้อขาย และวงเงินในการส่งคำสั่ง ประกอบด้วย

กรณีหลักทรัพย์

สำหรับบัญชี Cash หรือ Cash Balance

Account No.	สำหรับเลือกบัญชีหลักทรัพย์ที่ต้องการใช้ส่งคำสั่งซื้อขายจาก Drop-down list
Line/PP	วงเงินคงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
Cash Balance	จำนวนเงินสดที่คงเหลืออยู่จริงในบัญชี [การแสดงผลข้อมูลดังกล่าวขึ้นอยู่กับรายการที่ท่านใช้บริการ]

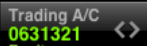
สำหรับบัญชี Credit Balance

Account No.	สำหรับเลือกบัญชีที่ต้องการใช้ส่งคำสั่งซื้อขาย โดยเลือกได้จาก Drop-down list
Line/PP	วงเงินคงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
EE	สินทรัพย์คงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อ / ขายได้หลังหักเงินประกัน

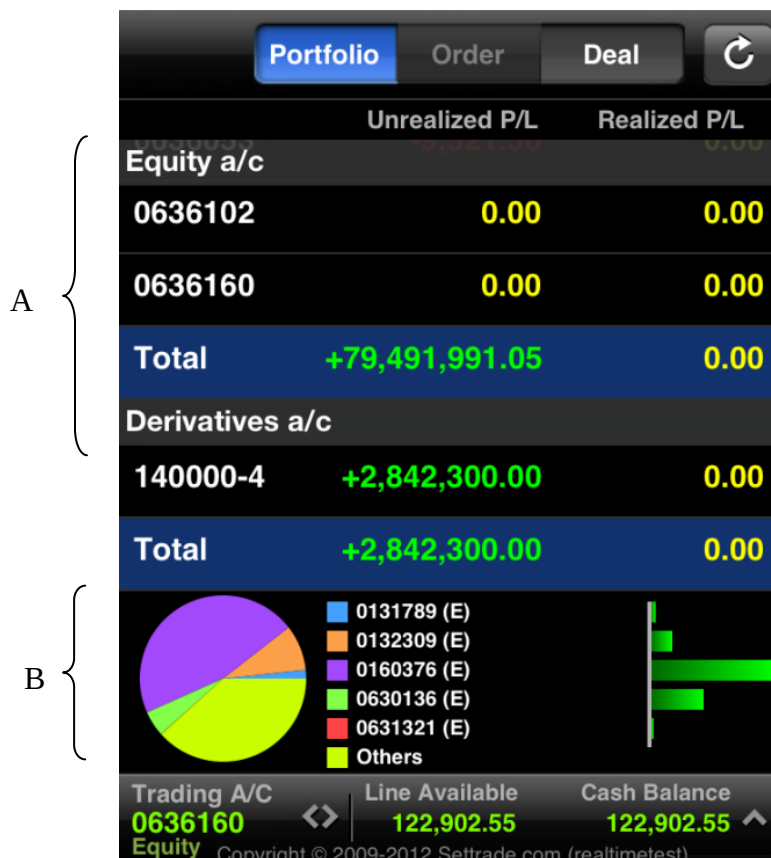
กรณีโอนพันธ์

Account No.	สำหรับเลือกบัญชีที่ต้องการใช้ส่งคำสั่งซื้อขาย ได้จาก Drop-down list
Line Avail	วงเงินคงเหลือที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้
EE	สินทรัพย์คงเหลือ ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อ / ขายได้หลังหักเงินประกัน
Equity	มูลค่าสินทรัพย์ทั้งหมด

b. Summary

นอกจากนี้ท่านสามารถดูข้อมูลสรุปการซื้อขายของทั้งสองระบบไปพร้อมๆกันได้ โดยคลิกที่ปุ่ม  เลือก Summary แสดงข้อมูลของหลักทรัพ์และอนุพันธ์แบบภาพรวมว่ามีกำไรและขาดทุนอย่างไร

Account List	Close
88310374 (Equity)	
99008774 (Equity)	
140020-4 (Derivative)	
Summary	



ส่วน A แสดงภาพรวมของบัญชีทั้งสองตลาดซึ่งรายละเอียดข้อมูลหลักทรัพ์และตราสารอนุพันธ์เหมือนข้างต้น

Account No. บัญชีหลักทรัพ์หรือบัญชีตราสารอนุพันธ์

Unrealized P/L

กำไรหรือขาดทุนประมาณการของหลักทรัพย์ หรือบัญชีตราสาร
อนุพันธ์ที่ยังถือครองอยู่ (Mkt Value ลบด้วย Amount)

Realized P/L

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายหลักทรัพย์หรือบัญชีตรา
สารอนุพันธ์ที่ยังถือครองในวันนั้น

ส่วน B

แสดงข้อมูลสรุปกำไรและขาดทุนของบัญชีที่ท่านได้ลงทุนไว้ โดยจะแสดงข้อมูลดังนี้

- Market Value Chart** แสดงยอดรวมของมูลค่าล่าสุดของหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์รูปแบบ
กราฟวงกลม
- %Unrealized Profit and Loss Chart** แสดงกำไรหรือขาดทุนประมาณการของหลักทรัพย์และ
ตราสารอนุพันธ์ที่ยังถือครองอยู่

3.2 หน้ารายงานสถานะของคำสั่งทั้งหมด (Order Status)

การแสดงผลสถานะของคำสั่งของแต่ละบัญชีที่ท่านครองอยู่ ซึ่งการแสดงผลจะแสดงตาม
กรณีหลักทรัพย์

Symbol	Side	Price	Volume	Status
BLAND-W1	B	0.02	1,000	E Expired
PTT	B	224.00	300	M Matched
N-PARK	S	0.01	1,000	CX Cancelled
AOT	B	26.75	1,000	CX Cancelled
AOT	B	20.00	200	IT Reject
AOT	B	21.00	200	IT Reject
AOT-R	B	26.00	1,000	IT Reject
AOT	B	26.00	1,000	CS

แสดงสถานะคำสั่งซื้อขาย และรายละเอียดดังนี้

Symbol	ชื่อย่อ
Side	ประเภทของคำสั่ง ซื้อ แสดง "B" หรือขาย "S"
Price	ราคาที่ส่งคำสั่ง
Volume	จำนวนหลักทรัพย์ที่ส่งคำสั่ง
Status	สถานะของคำสั่ง

หากต้องการดูข้อมูลของสถานะของคำสั่งเพิ่มเติมให้กดที่ชื่อย่อที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ
ข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

Time	เวลาที่ส่งคำสั่ง
Order (Order No.)	หมายเลขของคำสั่ง
Matched	จำนวน Volume ที่มีการจับคู่ ของคำสั่งซื้อขายนั้นๆ
Balance	จำนวน Volume คงเหลือที่ยังไม่ได้จับคู่ของคำสั่งซื้อขายนั้นๆ
Cancelled	จำนวน Volume ที่มีการยกเลิกของคำสั่งซื้อขายนั้นๆ

กรณีอนุพันธ์หากมีการส่ง Stop Order จะมีปุ่มให้กดเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

การยกเลิกคำสั่ง (Cancel Order)

ท่านสามารถยกเลิก (Cancel) คำสั่งซื้อขาย ที่ยังไม่ ถูกจับคู่ หรือยังจับคู่ไม่หมดได้ โดยกดปุ่ม

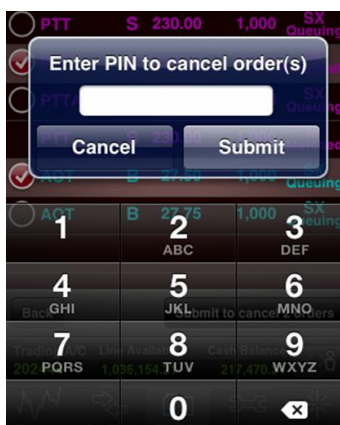
Cancel Order

ระบบจะแสดง สัญลักษณ์

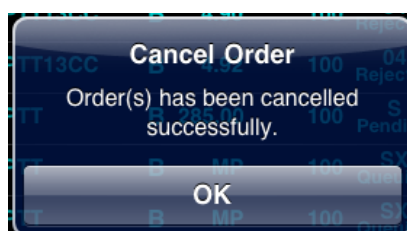


ที่หน้ารายการคำสั่งที่ยังสามารถยกเลิกได้ (สามารถทำการ

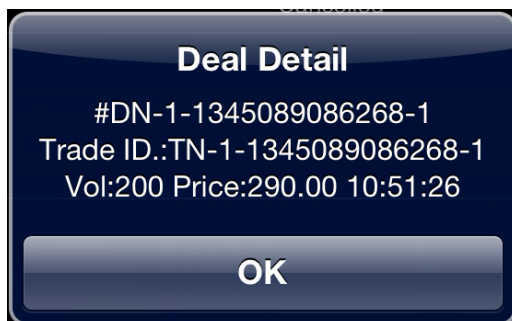
ยกเลิกคำสั่งได้ครั้งละมากกว่า 1 คำสั่ง)



ระบบจะ Pop-up หน้าจอเพื่อเป็นการยืนยันพร้อมใส่รหัส PIN หากต้องการยืนยันการยกเลิกคำสั่ง ให้กดปุ่ม Submit



ท่านสามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดของ คำสั่งที่จับคู่แล้ว หรือยังจับคู่ไม่ได้ โดยกดที่คำสั่งซื้อขายนั้นๆ ให้เป็น Highlight แล้วกดปุ่ม Deal data จะพบหน้าต่างซึ่งแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้



Deal No.	หมายเลข Deal
Trade ID	หมายเลข Trader ID
Vol.(Deal Vol)	จำนวนหลักทรัพย์ที่ได้รับการจับคู่
Price (Deal Price)	ราคาที่เกิดการจับคู่
Deal Time	เวลาที่ได้รับการจับคู่

3.3 หน้าสรุปสถานะซื้อขายรายวันทั้งหมด (Deal Summary)

แบ่งออกเป็นการแสดงผลดังนี้

a. แบบรายบัญชี ท่านสามารถเลือกราย A/C No ได้จาก Trading A/C ด้านล่างซึ่งระบบจะสามารถแสดงผลตามประเภทบัญชีได้โดยอัตโนมัติ

กรณีหลักทรัพย์

Portfolio Order Deal ↻			
Symbol	Side	Vol	Buy/Sell Amt
ADVANC	S	300	29,975.79
BAY	B	100	1,940.54
PTT	B	1,300	359,866.71
PTT	S	2,900	763,146.02
PTTAR	S	100	2,745.31
Settlement Fee			10.70
Net Paid/Received			+434,049.17

แสดงสถานะคำสั่งซื้อขาย และรายละเอียดดังนี้

Symbol	ชื่อย่อ
Side	ประเภทของคำสั่ง ซื้อ แสดง "B" หรือขาย "S"
Volume	จำนวนหลักทรัพย์ที่ส่งคำสั่ง

หากต้องการดูข้อมูลที่ละเอียดกว่านี้ ให้แตะที่แถวของชื่อย่อนั้นเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

Price	ราคา
Amount	มูลค่ารวม(Vol*Price)
Total Fee	ค่าบริการเช่น Commission, Trading Fee, Clearing Fee
Vat	ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากค่าบริการ
Buy Amount	มูลค่าซื้อ (Amount + Total Fee+ VAT)
Sell Amount	มูลค่าขาย (Amount - Total Fee- VAT)
Net Paid/Received	มูลค่าซื้อขายรวมทั้งวันที่ต้องได้รับหรือจ่าย

กรณีที่เลือกดูข้อมูลของบัญชีหลักทรัพย์

Portfolio Order Deal ↺			
Symbol	Side	Volume	Buy/Sell Amt
KTB	B	100	-1,783.65
Price	17.30	Amount	1,730.00
		Total Fee	50.14
		VAT	3.51
TOP	B	1,000	-72,070.86
Settlement Fee			0.00
Net Paid/Received			-73,854.51

Symbol	ชื่อย่อหลักทรัพย์
Side	ประเภทของคำสั่ง (Buy=คำสั่งซื้อ /Sell=คำสั่งขาย)
Vol	ปริมาณหลักทรัพย์ที่มีการจับคู่
Price	ราคา
Amount	มูลค่ารวม(Vol*Price)
Total Fee	ค่าบริการเช่น Commission, Trading Fee, Clearing Fee
Vat	ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากค่าบริการ
Buy Amount	มูลค่าซื้อ (Amount + Total Fee+ VAT)
Sell Amount	มูลค่าขาย (Amount - Total Fee- VAT)
Net Paid/Received	มูลค่าซื้อขายรวมทั้งวันที่ต้องได้รับหรือจ่าย

กรณีที่ต้องการดูข้อมูลของบัญชีตราสารอนุพันธ์

Portfolio Order Deal ↺				
Symbol	Side	Pos	Vol	Amount
S50H11	Long	C	1	481.50
Cost	31.50	Fee (Comm.)		795.00
		VAT		450.00
		W/H		0.00
S50H11	Short	O	1	481.50
Total				963.00

Symbol	ชื่อย่อตราสารอนุพันธ์
Side	ประเภทของคำสั่ง (Long=คำสั่งซื้อ /Short=คำสั่งขาย)
Position	Open เปิดสัญญา Close ปิดสัญญา
Vol	จำนวนสัญญา
Amount (Baht)	มูลค่ารวมทั้งหมด (Cost + ค่า Fee+ค่า Vat – W/H)
Total	มูลค่าซื้อขายรวมทั้งวันที่ต้องได้รับหรือจ่าย
หากต้องการดูข้อมูลที่ละเอียดกว่านี้ ให้แตะที่แถวของชื่อย่อนั้นเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม	
Cost	ราคา
Fee (Comm.)	ค่าบริการ ค่าคอมมิชชั่น

VAT
W/H

ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากค่าบริการ
ค่า With Holding Tax

b. แบบ Summary : รวมสรุปการซื้อขายที่ถูกจับคู่ของทั้งสองตลาดหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์

นอกจากนี้ท่านสามารถดูข้อมูลสรุปการซื้อขายของทั้งสองระบบไปพร้อมๆกันได้ โดยคลิกที่ปุ่ม

Trading A/C
0631321 <>

เลือก Summary แสดงข้อมูลของหลักทรัพย์และอนุพันธ์แบบภาพรวมว่ามีสรุปการซื้อขายทั้งสองบัญชี

	Net Paid/Received	Fee & VAT
Equity a/c		
0661321	-	-
88303054	-	-
88310374	-	-
99008774	-	-
Total Deal Summary		0.00
Derivatives a/c		
000113-0	63.00	+963.00
Total Deal Summary		+963.00

Account No.

บัญชีหลักทรัพย์หรือบัญชีตราสารอนุพันธ์

ซึ่งหากต้องการดูรายละเอียดของแต่ละ บ/ข สามารถทำได้ 2 วิธีดังนี้

1. ดับเบิ้ลคลิกที่ Account No. ที่สนใจ
2. เลือกจาก Drop down list ของ Account No ส่วนของการส่งคำสั่งซื้อขาย

Net Paid/Received (Baht)	ยอดรับและจ่ายของบัญชีในวันนั้น
Fee & VAT	ค่าบริการทั้งหมดรวมกับภาษีมูลค่าเพิ่ม
Total Deal Summary	มูลค่าซื้อขายรวมของทั้งบัญชีหลักทรัพย์และบัญชีตราสารอนุพันธ์

4. Settings - ตั้งค่าต่างๆ

NVDR
☐ OFF

Only Common Stocks, Common Shares, Preferred Shares, Warrants and Transferable Subscription Rights can be traded in NVDR.

Save PIN
☐ OFF

Confirmation pop-up
☒ ON

Auto-fill price
☐ OFF

Automatically fill the appropriate price in the Place Order form with the best Bid/Offer, last, projected open or prior price of the current viewing stock.

Chart style

☒ 1
 ☐ 2
 ☐ 3



Mobile Alert
☒ ON

Alert Channel 088-8888888 ...

For account no. cash888

Order Alert
☐ Off
 ☒ Partial
 ☐ Fully

Change Password >

Change PIN >

Always-On mode
☐ OFF

Prevent the system from putting the device into a sleep state after the application receives no user input for a period of time

User Manual >

Settings เป็นเมนูสำหรับการตั้งค่าการใช้งานต่างๆ ของ Streaming เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรกระบบจะกำหนดค่าเป็น Default ตั้งต้น ท่านสามารถตั้งค่าได้ตามนี้

1. **NVDR** เลือกการซื้อขายให้เป็นการซื้อหลักทรัพย์แบบ NVDR
2. **Save PIN** เลือกให้ระบบมีการจำรหัสการซื้อขาย เมื่อทำการส่งคำสั่งครั้งต่อไป ท่านไม่จำเป็นต้องใส่รหัสการซื้อขายอีก จนกระทั่ง Logout หรือ Session Time Out

3. **Confirmation pop-up** เลือกให้มี Pop-up ข้อความยืนยันการซื้อขาย หากท่านเลือกให้มีข้อความยืนยัน เมื่อท่านทำการส่งคำสั่ง ท่านจะพบหน้าจอ Pop-up ให้ยืนยันการส่งคำสั่ง
4. **Auto Fill-Price** กำหนดให้ระบบใส่ราคาในการซื้อขายโดยอัตโนมัติ โดยดึงจาก Best Bid หรือ Best Offer (ขึ้นอยู่กับคำสั่งว่าเป็นการส่งคำสั่งซื้อหรือขาย) และจะมีการใส่ราคาอัตโนมัติก็ต่อเมื่ออยู่ในกรณีต่อไปนี้
 - มีการเลือกหลักทรัพย์ในหน้า Market Watch ในขณะที่เลือกดูข้อมูล Bid/Offer อยู่
 - กดปุ่ม Buy/Sell เมื่อดูหลักทรัพย์ในหน้า Quote อยู่
 สามารถเลือก ON ให้ระบบทำงานตามที่ท่านเลือก หรือเลือก OFF กรณีที่ยกเลิกการทำงาน
5. **Chart Style** ปรับเปลี่ยนสีการแสดงผลของ Chart (Graph หน้า Summary และ หน้าจอ Quotes)
6. **Mobile Alert** กำหนดให้ส่ง SMS เตือนเมื่อคำสั่งที่ส่ง (จากบัญชี A/C No ที่แสดง) ได้รับการจับคู่ ซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่า 3 ส่วน คือ
 - 6.1 **Mobile Alert** ตั้งค่าการทำงานของ Mobile Alert ของระบบ SETTRADE
 - 6.2 **Alert Channel** ตั้งค่าเบอร์โทรศัพท์ที่ต้องการให้ระบบส่ง SMS ไป เมื่อสถานะคำสั่งได้รับการจับคู่
 - หากยังไม่มีค่าระบบจะแสดง N/A ในส่วน Alert Channel ซึ่งสามารถทำการตั้งค่าได้โดย

Alert Channel	N/A	...
For account no.	cash69	

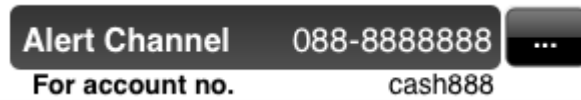
3. เลือกปุ่ม ... ซึ่งจะพบหน้าจอสำหรับตั้งค่าเบอร์โทรศัพท์

4. ตั้งค่าเบอร์โทรศัพท์ โดยการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 10 หลักติดต่อกัน จากนั้นกดปุ่ม Register จะพบกับหน้าจอแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนใช้บริการ Mobile Alert ร่วมกับเซ็ทเทรด ดังนี้

- 2.1 กดปุ่ม Confirm จากนั้นจะได้รับ SMS จาก SETTRADE

2.2 ท่าน ต้องforward SMS ที่ได้รับไปหมายเลขเบอร์ ที่ระบุใน SMS จากนั้นจะได้รับ SMS ยืนยันการให้บริการจากระบบ SETTRADE อีกครั้ง

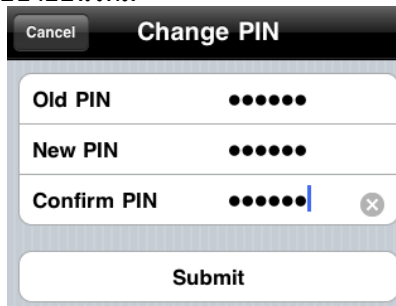
- หากตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว จะแสดงเบอร์โทรศัพท์ที่ได้ตั้งค่าไว้ ในส่วน Alert Channel



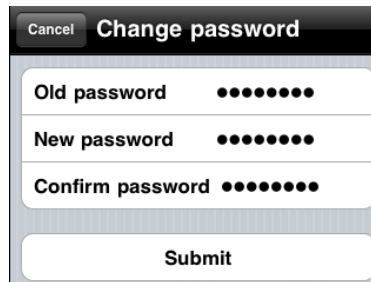
6.3 **Order Alert** เงื่อนไขในการส่ง SMS เมื่อคำสั่งได้รับการจับคู่

- Off ไม่ส่ง SMS ใดๆ
- Partially ส่ง SMS เมื่อสถานะของคำสั่งได้รับการจับคู่บางส่วน (Partially Matched)
- Fully ส่ง SMS เมื่อสถานะของคำสั่งได้รับการจับคู่ทั้งหมด (Fully Matched)

6.4 **Change Pin** การเปลี่ยนรหัสที่ใช้ในการซื้อขาย ซึ่งโปรแกรมจะแสดงหน้าต่างใหม่ขึ้นมาเพื่อให้กรอกและยืนยันรหัสสำหรับการซื้อขายอันใหม่



6.5 **Change Password** การเปลี่ยนรหัส Password ซึ่งโปรแกรมจะแสดงหน้าต่างใหม่ขึ้นมาเพื่อให้กรอกและยืนยันรหัส Password อันใหม่



6.6 Always-On Mode บังคับให้เครื่องไม่พักหน้าจอโดยอัตโนมัติ

6.7 User Manual คู่มือการใช้งานโปรแกรม

คำถามที่พบบ่อย

1. หากมีปัญหาไม่สามารถเรียกใช้งานโปรแกรม Streaming ได้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ 2 แบบ
 1. เชื่อมโยงผ่าน Wifi โดย
 - เลือกที่ Setting > Wifi > On
 - ค้นหา Wireless Wifi ตามที่พื้นที่ท่านอาศัยอยู่
 2. เชื่อมโยงผ่าน เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ทาง GPRS/EDGE/3G ของบริการเครือข่ายมือถือที่ท่านใช้งาน

วิธีการทดสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เปิด Safari เพื่อทดลองเข้าเว็บไซต์อื่นๆ เช่น www.google.com เพื่อทดสอบว่า Internet ที่ใช้งานไม่มีปัญหา หากไม่สามารถเรียกใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าวได้ แสดงว่า Internet ที่ใช้งานมีปัญหา ให้ทำการเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือรายอื่น

2. จะทราบ Firmware version ของเครื่อง iPhone, iPod Touch หรือ iPad ได้อย่างไร

- ท่านสามารถตรวจสอบ Firmware version ได้โดยมีขั้นตอนดังนี้
 1. จากหน้าเมนูหลักของ ให้เข้า Settings
 2. เข้าเมนู General เลือก About

3. ดู Version

3. ติดตั้งโปรแกรม Streaming บน iPhone, iPod Touch หรือ iPad อย่างไร

- สิ่งที่ต้องมีสำหรับการติดตั้งโปรแกรม
 1. เครื่อง iPhone, iPod Touch หรือ iPad ที่มี Firmware version ตั้งแต่ 3.0 ขึ้นไป
 2. โปรแกรม iTunes ของ Apple
 3. สาย sync เพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และ เครื่อง iPhone,iPod Touch
 4. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับติดตั้งโปรแกรม
- ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม ทำได้ 2 วิธี ดังต่อไปนี้
 1. จาก iPhone, iPod Touch หรือ iPad เข้าไปที่ Apple App Store ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้
 - 1.1. จากหน้าจอหลัก เลือกที่ App Store
 - 1.2. พิมพ์ "Settrade" ในช่อง search
 - 1.3. เลือก "Download"
 2. จาก เครื่องคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ App Store ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้
 - 2.1. เปิดโปรแกรม iTunes
 - 2.2. พิมพ์ "Settrade" ในช่อง search
 - 2.3. เมื่อเห็นรายการ Settrade Streaming ให้คลิกที่ Download เพื่อ Download โปรแกรม

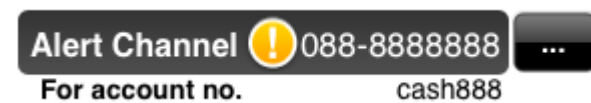
4. หากพบข้อความ "A newer version of Settrade Streaming (...) is available. Please download the new version. (Your current version is ...)" ต้องทำอย่างไร

- เกิดจากการที่โปรแกรม Streaming มีการอัปเดตรุ่นใหม่ ซึ่งรุ่นเก่าจะไม่สามารถใช้งานได้ ลูกค้าต้องเข้า App Store เพื่ออัปเดตเป็นรุ่นใหม่

5. Uninstall โปรแกรม Streaming อย่างไร

- การ Uninstall โปรแกรม Streaming ทำได้ด้วยวิธีดังต่อไปนี้
 1. กดที่ไอคอนใดๆ ก็ได้ บนหน้าจอหลักค้างไว้จนกระทั่งไอคอนทุกอันสั่น และเห็นเครื่องหมาย X ที่มุมซ้ายบนของแต่ละไอคอน
 2. กดที่เครื่องหมาย X บนไอคอนของ Streaming
 3. เครื่องของท่านจะยืนยันการลบโปรแกรมโดยจะถามว่า Delete "Streaming" will also delete all of its data.
 4. กด Delete เพื่อยืนยันการลบโปรแกรม

6. เครื่องหมาย ! ชั้นที่การตั้งค่า Mobile Alert หมายความว่าอย่างไร



- ยังทำการตั้งค่า Alert Channel ไม่สมบูรณ์ เนื่องจากยังไม่ forward SMS ที่ได้รับไปที่หมายเลขที่ระบุใน SMS
- แก้ไขโดย
 - forward SMS ที่ได้รับจาก SETTRADE ไปที่หมายเลขที่ระบุใน SMS
 - หากลบ SMS ดังกล่าวแล้ว ให้ทำการ Unregistered หมายเลขดังกล่าว และ Register ใหม่อีกครั้ง

7. หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับฟังก์ชัน Mobile Alert สามารถทำได้หรือไม่ อย่างไร

- ไปยัง Settings และเลือกปุ่ม  จะแสดงหมายเลขที่ใช้งานอยู่ จากนั้นเลือก



8. พบปัญหาที่เกิดจากโปรแกรม Streaming บน iPhone, iPod Touch หรือ iPad และไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ จะแก้ไขอย่างไร

- ติดต่อเจ้าหน้าที่โบรกเกอร์ที่ท่านใช้บริการอยู่ โดยแจ้งข้อมูลต่างๆ ดังนี้
 - ใช้ iPhone, iPod Touch หรือ iPad รุ่นอะไร
 - Firmware (iOS) version อะไร
 - Jailbreak หรือไม่
 - ISP (Internet Service Provider, ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต) หรือเครือข่าย GPRS/EDGE/3G ที่ใช้อยู่
 - พบปัญหาเป็นครั้งแรกหรือไม่
 - หากท่านสามารถจับภาพหน้าจอได้ (กดปุ่มปิดเครื่องค้างไว้ แล้วกดปุ่ม Home ด้านล่าง หน้าจอจะกระพริบเป็นสีขาวและมีเสียงถ่ายภาพ ภาพจะบันทึกไว้ในโปรแกรม Photos) ให้ส่งภาพหน้านั้นให้เจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป
